

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah tepat pada waktunya. Penulisan proposal penelitian dengan judul “Perbedaan Kepuasan Pasien terhadap Sistem Pendaftaran *Online* dan Langsung di Rumah Sakit Islam YPK Mandiri Jakarta Pusat”, karya tulis ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Diploma-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan pada Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, tidak mudah bagi saya untuk menyelesaikan proposal ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Ibu Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Daniel Happy Putra, SKM., MKM selaku ketua program studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
4. Ibu Lily Widjaja, SKM., MM selaku pembimbing akademik.
5. Ibu Nanda Aula Rumana, SKM., MKM selaku pembimbing KTI.
6. Bapak/Ibu selaku pembimbing lapangan di Rumah Sakit YPK Mandiri.
7. Bapak/Ibu selaku responden penelitian di Rumah Sakit YPK Mandiri.
8. Bapak Dadan selaku ayah kandung saya, ibu Elfa selaku ibu kandung saya, mbak Billa, dan adek Gian serta keluarga besar yang telah memberikan semangat dan doa sehingga memberikan kemudahan bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan ini.
9. Untuk ka Amar yang sudah ikut membantu dan memberikan support serta saran, dan juga sahabat seperjuangan saya Nazira Nur Amalia, Nabilah Khairunisa, Shafa Aulia, Hairun Nisa, Patrisia Gelang, Nada Salsa, dan Siti Maeimunah yang sudah berjuang bersama dan saling membantu dalam pengerjaan tugas akhir ini. Untuk sahabat SMA saya Septiana Rahayu, Rifa Reviana, dan Adilla Nurul yang telah memberikan *support* dari jauh.
10. Dan seluruh teman-teman Mahasiswa/i Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan 2020. Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, Oleh karena itu, penulis akan menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dan demi perbaikan di kemudian hari.

Jakarta, 16 Agustus 2023



Tazkia Ghalliya Salsabilla